

1^e Newsletter 2022 de l'Ortra intendance Suisse

Chers formateurs et personnes intéressées,

Nous avons le plaisir de vous communiquer les informations suivantes du comité et du secrétariat de l'Ortra intendance Suisse:

Comité

La 1^e séance ordinaire de comité de l'année s'est tenue le 21 mars 2022, en présentiel, à Lucerne. Les membres du comité se sont consacrés avec engagement aux thèmes actuels.

Projet nouvelles professions

Les plans de formation des nouvelles professions communes CFC et AFP ont été élaborés et le premier projet des ordonnances sur la formation est disponible. Les documents seront une nouvelle fois examinés d'un oeil critique par le groupe de travail complet, avant le lancement de la consultation interne. Si celle-ci ne devait pas débiter comme prévu à la fin du mois d'avril, les participants auront jusqu'au début du mois de juin pour s'exprimer.

Lors de l'élaboration des ordonnances sur la formation, le groupe de travail complet a déjà mené certaines réflexions sur le plan d'étude cadre pour les écoles professionnelles, sur les thèmes des cours interentreprises CIE et sur les dispositions d'exécution relatives à la procédure de qualification. Ces premières réflexions seront intégrées dans les discussions des sous-groupes de travail en vue de l'élaboration des documents de mise en oeuvre. Les sous-groupes de travail commenceront leur activité avec le coup d'envoi de la consultation à la fin du mois d'avril. Les travaux des sous-groupes de travail seront menés en parallèle avec la consultation interne. Cela permettra, d'une part, d'intégrer les résultats des travaux des sous-groupes de travail dans la refonte des plans de formation et des ordonnances sur la formation, basée sur les retours de la consultation interne, et, d'autre part, de revoir et d'adapter au besoin certains points après analyse de la consultation.

Organes responsables

Les deux organisations du monde du travail (Ortra), à savoir Hotel & Gastro formation Suisse et Intendance Suisse, qui sont les organes responsables des professions en vigueur actuellement, demeurent et soutiendront ensemble les deux formations professionnelles initiales de Spécialiste en hôtellerie-intendance CFC et d'Employée en hôtellerie-intendance AFP. Une commission spécialisée, formée de représentantes et de représentants des deux organisations, sera également constituée. Elle assumera des tâches stratégiques et normatives. Les activités opérationnelles seront effectuées par le secrétariat de l'Ortra Intendance Suisse.

Agenda

- Printemps 2022 (vraisemblablement avril/mai/juin 2022): consultation interne à l'association avec les plans de formation et les ordonnances sur la formation
- Automne 2023: lancement de la mise en oeuvre
- 1^{er} janvier 2024: entrée en vigueur des ordonnances sur la formation (Orfo)

Commission suisse pour le développement professionnel et la qualité (CSDP&Q)

Pour succéder à Marlies Wäfler, enseignante spécialisée dans le canton de Fribourg, nous avons recherché une personne dans toute la Suisse romande. Madame Nicole Urdieux, originaire du Valais, a été élue à l'unanimité par le comité et représentera dès à présent le corps des enseignants spécialisés de Suisse romande au sein de la Commission.

Par ailleurs, nous recherchons dès à présent un successeur tessinois pour Mme Claudia Knutti, formatrice.

Appareils mobiles des apprenants

La numérisation a également fait son entrée dans notre domaine professionnel. Les appareils mobiles sont devenus un élément de la formation de nos apprenti-e-s. Actuellement, des appareils mobiles sont employés dans les écoles professionnelles afin de pouvoir utiliser les outils pédagogiques numériques. La plupart du temps, les apprentis apportent eux-mêmes les appareils correspondants dès le début de leur apprentissage. Lorsque ce n'est pas le cas et que les apprentis ne peuvent pas assumer la charge financière des appareils recommandés, nous recommandons aux entreprises de soutenir leurs apprentis. Il est important que tous les apprentis aient les mêmes chances d'achever leur formation avec succès.

Procédure de qualification (PQ) 2022

Notre équipe d'auteurs, composée de 8 personnes, rédige comme chaque année les examens nationaux, connaissances professionnelles et travaux pratiques, pour les gestionnaires en intendance CFC et les employés en intendance AFP. Les examens sont élaborés sur la base des plans de formation ainsi que du matériel didactique et des documents recommandés par l'Ortra intendance Suisse. Les examens sont rédigés en allemand, puis traduits et relus en français et en italien.

Vous trouverez des informations sur l'équipe d'auteurs ici:

<https://www.hauswirtschaft.ch/fr/commission-pour-lelaboration-dexamens/>

Marketing

A l'occasion de la Journée de l'intendance 2022, l'association faîtière Ortra intendance Suisse a mis en place de nombreuses mesures en ligne afin de faire progresser les objectifs marketing prioritaires «Recrutement d'apprentis» et «Marketing membres» dans le domaine numérique. Une publicité numérique a été diffusée sur un site web spécialement créé pour la Journée de l'intendance (tag-der-hauswirtschaft.ch) - sur les réseaux sociaux ainsi qu'en affichage - et une campagne intégrée a été menée sur les plateformes de réseaux sociaux.

L'objectif était d'attirer l'attention sur les thèmes de l'intendance, notamment la résistance aux crises et la résilience, par le biais du site web. L'accent a été mis sur un public jeune afin de montrer à l'extérieur que les métiers de l'intendance sont attrayants et modernes. Les réseaux sociaux

ont donc été choisis comme canaux de communication: Youtube, TikTok et Facebook. C'est pourquoi, en plus de la page web de la campagne, une vidéo a été réalisée et mise en ligne sur Youtube, TikTok et Facebook. A cela s'ajoute une communication externe sur LinkedIn, qui doit soutenir le marketing membres.

Les résultats de l'ensemble de la campagne ont été très satisfaisants. Le site web de la campagne a enregistré 2 500 visiteurs lors de la Journée de l'intendance, 15 000 affichages des vidéos sur les réseaux sociaux ont été comptabilisés et les contenus vidéo ont eu plus de 1 000 likes. A noter une augmentation de 100 demandes de places d'apprentissage sur le site hôtellerie-intendance. En outre, la campagne menée a permis de tirer des enseignements, tels que les interactions entre les canaux numériques utilisés, qui seront mis à profit pour les futures campagnes.

Nous sommes très satisfaits des résultats et également reconnaissants envers les nombreux bénévoles des associations régionales et cantonales qui ont contribué au succès de la Journée de l'intendance de cette année.

Forfaits pour les cours interentreprises (CI)

Les coûts de nos cours interentreprises pour les gestionnaires en intendance CFC sont, avec peu d'autres professions, parmi les plus bas de toute la Suisse. Les cantons prennent chacun en charge 20% de l'ensemble des coûts. Il s'avère que nombre de nos organisations cantonales et régionales de l'intendance doivent financer les cours interentreprises de manière transversale et/ou sont tributaires de la location de locaux à un prix inférieur à celui du marché ou de l'engagement d'instructeurs CI à un prix inférieur à celui du marché.

Le comité a décidé d'étudier la question et d'essayer de trouver une formule qui couvre les coûts. La commission de surveillance CI a été chargée de se pencher sur le sujet et de rechercher de bonnes solutions.

Assemblée générale

L'Assemblée générale, y compris le programme récréatif, aura lieu en présentiel.

Date: 20 mai 2022

Heure: enregistrement à partir de 11h00

Lieu: COFOP, 24 avenue de Valmont, 1010 Lausanne

Cette année ont lieu les élections quadriennales des membres du comité.

Tous les membres du comité se présentent pour une réélection, à l'exception d'Annemarie Hüsslein qui se retire pour des raisons professionnelles. Vous trouverez ici les membres actuels du comité:

<https://www.hauswirtschaft.ch/fr/comite/>

En conséquence, nos membres seront invités à l'Assemblée.



oda hauswirtschaft schweiz

ortra intendance suisse
oml economia domestica svizzera
oml economia da chasa svizra

SwissSkills

4 gestionnaires en intendance et 4 spécialistes en hôtellerie s'affronteront lors des SwissSkills 2022, du 7 au 11 septembre 2022 à Berne <https://www.swiss-skills2022.ch/fr>

Les SwissSkills peuvent être suivis individuellement. Rendez-vous à Berne et observez les jeunes professionnels en plein travail, ça en vaut la peine!

Nous vous souhaitons un printemps ensoleillé.

Cordialement,

Susanne Oberholzer
Présidente

Elvira Schwegler
Secrétaire générale