

## 4e Newsletter de l'Ortra intendance Suisse 2021

Chers formateurs et personnes intéressées,

Nous avons le plaisir de vous communiquer les informations suivantes du comité et du secrétariat de l'Ortra intendance Suisse:

### Comité

La 4e séance de comité de l'année s'est tenue le 4 novembre 2021. Nous avons travaillé de manière intensive sur les sujets qui nous occupent actuellement, dont voici les principaux.

### Projet nouvelles professions

#### Dénomination des nouvelles professions

Le comité de l'Ortra Intendance Suisse a approuvé les propositions de dénominations suivantes lors de sa séance du 4 novembre 2021. Les titres professionnels proposés vont maintenant être soumis à l'approbation du SEFRI. Voici les titres professionnels proposés - non encore confirmés :

- Fachfrau Hotellerie-Hauswirtschaft EFZ/  
Fachmann Hotellerie-Hauswirtschaft EFZ
- Spécialiste en hôtellerie-intendance CFC
- Impiegata alberghiero-economia domestica AFC/  
Impiegato alberghiero-economia domestica AFC
  
- Praktikerin Hotellerie-Hauswirtschaft EBA/  
Praktiker Hotellerie-Hauswirtschaft EBA
- Employée en hôtellerie-intendance AFP /  
Employé en hôtellerie-intendance AFP
- Addetta alberghiero-economia domestica CFP/  
Addetto alberghiero-economia domestica CFP

#### Report de l'introduction des nouveaux métiers de l'hôtellerie-intendance

L'élaboration du premier projet de plan de formation CFC est en phase finale ; le plan de formation AFP sera élaboré par la suite. Ces travaux minutieux requièrent beaucoup d'attention et ne sauraient être menés à bien sous pression. Le groupe de travail travaille avec rigueur et précision. Il a toutefois besoin de plus de temps pour élaborer le profil professionnel commun. Il semble que les plans de formation ne pourront pas être finalisés avant fin 2021, voire début 2022, et que la consultation interne à l'association devra être repoussée (initialement prévue pour l'automne 2021). Par conséquent, la co-direction du projet a demandé au représentant du SEFRI s'il était possible de reporter l'introduction d'une année et a finalement fait la demande aux comités de l'Ortra intendance Suisse et d'Hotel & Gastro formation Suisse de repousser l'introduction des deux nouvelles formations professionnelles initiales hôtellerie-intendance de 2023 à 2024.

Le comité de l'Ortra Intendance Suisse a approuvé le rapport d'un an le 4 novembre 2021, et celui d'Hotel & Gastro formation Suisse a fait de même le 17 novembre 2021.

**L'entrée en vigueur des nouvelles professions communes de l'hôtellerie-intendance est reportée du 1er janvier 2023 au 1er janvier 2024.**

### Calendrier

- D'ici fin 2021/début 2022: élaboration des plans de formation CFC et AFP
- Printemps 2022 (vraisemblablement mars/avril 2022): consultation interne à l'association avec les plans de formation et les ordonnances sur la formation
- 1er janvier 2024: entrée en vigueur des ordonnances sur la formation (Orfo)

### Sous-groupes de travail

L'appel à candidatures pour participer aux sous-groupes de travail chargés d'élaborer les documents de mise en œuvre a suscité de nombreuses candidatures. Sur la base des critères de sélection, le comité a choisi les personnes suivantes par lieu d'apprentissage:

- **Entreprise:**  
Marianne Däppen, Franziska Löffel
- **École professionnelle:**  
Dominique Magne Christig, Anna Marty
- **Cours interentreprises:**  
Ursula Richner, Claude-Alain Hofer
- **Dispositions d'application PQ:**  
Madlen Duss, Sandra Nadig

## Conférence des président-e-s

La conférence annuelle des président-e-s s'est tenue le 19 novembre 2021 au Centre pour personnes âgées d'Emmen. Avec nos membres, nous avons approfondi le thème « Marketing numérique et marketing membres » et ses objectifs. Le procès-verbal et la présentation ont été envoyés à nos membres.

## Marketing

### Pouls des places d'apprentissage

Nous transmettons régulièrement les documents du Pouls des places d'apprentissage à nos membres. Voici les statistiques actuelles <https://lehrstellenpuls.ch/?lang=fr>

Il est particulièrement réjouissant de constater que le nombre de places d'apprentissage proposées pour le début de l'apprentissage en 2022 est en légère hausse par rapport à 2021.

A partir de 2022, l'Ortra Intendance Suisse travaillera avec un groupe marketing composé de nos associations membres cantonales et régionales. Ensemble, ils traiteront les thèmes de marketing définis lors de la conférence des président-e-s.

## Commission de surveillance CIE

La dernière séance a eu lieu le 7 octobre 2021 à Lucerne en mode hybride. Le membre de la Commission, Marie Bunmar, du canton du Valais, a démissionné. Le comité de l'Ortra intendance Suisse a élu Daniela Heinzmann, également du canton du Valais, pour lui succéder.

A partir de novembre, plusieurs cours interentreprises seront suivis par les membres de la Commission afin d'échanger des informations et de proposer un soutien.

## Réunion des cheffes expertes

Les 23 et 24 septembre, la réunion des cheffes expertes s'est déroulée sur deux jours à Salez/SG. L'échange entre les cheffes expertes et avec l'association faitière est précieux. La mise en œuvre homogène des procédures de qualification est toujours l'objectif majeur.

Sur demande, des réunions annuelles de deux jours seront organisées à l'avenir dans différentes régions de Suisse.

## CAQ Responsable du secteur hôtelier-intendance

Le comité de l'Ortra intendance Suisse a élu Mme Nathalie Bögli, du canton du Jura, à la Commission d'assurance qualité. Nathalie Bögli défendra les intérêts de l'association faitière au sein de la commission, en collaboration avec Alice Rufer-Hohl.

## Recommandations relatives à l'hygiène et à la sécurité au travail

Le document a été discuté au sein de la Commission DP&Q et révisé dans les 3 langues pour les deux professions. Le document actuel est en ligne sur notre site Internet sous Cours interentreprises et procédure de qualification.

CFC

<https://www.hauswirtschaft.ch/fr/cours-interentreprises/>  
<https://www.hauswirtschaft.ch/fr/procedure-de-qualification/>

AFP


<https://www.hauswirtschaft.ch/fr/cours-interentreprises-2/>  
<https://www.hauswirtschaft.ch/fr/procedure-de-qualification-2/>

## Rapports de formation

Les nouveaux rapports de formation de l'Ortra intendance sont disponibles. Depuis fin octobre, ils sont inclus dans les classeurs de formation. Ils peuvent également être commandés séparément pour faire l'échange dans d'anciens classeurs au prix de 30 CHF. Les nouveaux rapports de formation permettent aux formateurs d'évaluer et de soutenir les apprenti-e-s individuellement pour chaque objectif évaluateur. Il est également possible de continuer à utiliser les anciens rapports standard.

Vous pouvez commander ici <https://www.hauswirtschaft.ch/fr/formulaire-de-commande/>

Aperçu:



Rapport de formation 1<sup>e</sup> année d'apprentissage  
 Gestionnaire en intendance CFC

Entreprise formatrice	
Personnes en formation	
Service / Secteur	
Responsable de formation	
Semestre	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>

● Exigences dépassées  
 ● Exigences bien atteintes  
 ● Exigences atteintes  
 ● Exigences à peine atteintes  
 ● Exigences non atteintes

1. Compétences professionnelles		Appréciation					Justifications / compléments
Objectifs évaluateurs DCO 1	Mise en pratique	●	●	●	●	●	
1.1.1 Ils décrivent la culture de l'entreprise. (C1) 1	En se basant sur les lignes directrices de leur entreprise, ils résument les principaux points de la culture de l'entreprise concernant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les prestations de services</li> <li>• les résidents, clients, patients</li> <li>• la communication</li> <li>• les cultures</li> <li>• la qualité</li> </ul>						
1.1.3 Ils appliquent la culture de l'entreprise dans le cadre de leurs activités. (C3) 1 - 3	Ils mettent en œuvre les lignes directrices de l'entreprise et la culture de l'entreprise dans les domaines suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'image de l'entreprise</li> <li>• le Corporate Identity</li> <li>• les standards de qualité</li> <li>• l'administration / l'informatique</li> <li>• le concept de communication</li> </ul>						
1.2.2 Ils appliquent les règles de la communication verbale et non verbale. (C3) 1 - 3	Ils expliquent les canaux de communication dans l'entreprise selon les directives du concept d'exploitation et les utilisent : <ul style="list-style-type: none"> <li>• communication verbale et non verbale</li> </ul>						
1.2.3 Ils appliquent les règles du secret professionnel. (C3) 1 - 3	Ils connaissent l'importance du secret professionnel et des directives de l'entreprise y relatives et les appliquent <ul style="list-style-type: none"> <li>• ils citent les conséquences des violations du secret professionnel</li> </ul>						
1.2.6 Ils s'intègrent dans une équipe et accomplissent des tâches en commun. (C3) 1 - 3	Ils connaissent et décrivent les principales interfaces existantes au niveau de l'intendance dans l'entreprise <ul style="list-style-type: none"> <li>• ils sont familiarisés avec le travail collaboratif pratiqué lors des séances des équipes et des groupes de travail ; ils connaissent la répartition des tâches et la respectent</li> <li>• ils identifient les besoins de leurs collègues de travail et les intègrent de façon appropriée</li> </ul>						

## SwissSkills

Les prochains Championnats Suisses des Métiers centralisés SwissSkills 2022 auront lieu à Berne du 7 au 11 septembre 2022.

SwissSkills a réalisé une nouvelle vidéo <https://www.swiss-skills.ch/fr/participer>

Nous recherchons de jeunes talents pour succéder à Milena Schöni, Gestionnaire en intendance. Vous trouverez les informations et les modalités d'inscription au concours Hôtellerie-intendance ici <https://www.hotelgastro.ch/fr/swisskills>

Date limite d'inscription: 31 janvier 2022

Motivés les jeunes professionnels à participer. C'est un excellent moyen de rivaliser avec ses pairs et une bonne expérience pour la vie professionnelle.

## Gastrostern

Chaque année, Hotel & Gastro Union rend hommage aux lauréats du concours lors de la «Nuit des Gastronomes». Pour la première fois dans l'histoire du prix, c'est une Gestionnaire en intendance qui a remporté le titre. Milena Schöni a reçu le prix Gastrostern 2021 le 22.11.2021 à Lucerne. Vous obtiendrez davantage d'informations sous:

<https://www.hotelgastrounion.ch/fr/hgu/nuit-des-gastronomes>

Nous félicitons chaleureusement Milena Schöni et nous réjouissons avec elle de cette belle performance.

## Housekeeper

La Société professionnelle Hôtellerie & Intendance Suisse a organisé le concours «housekeeper», qui a lieu tous les deux ans. Les trois finalistes travaillent toutes dans des lieux différents, notamment dans un hôtel 5\*, dans une prison et dans un home pour personnes âgées. Vous trouverez ici les vidéos des 3 gagnantes. <https://www.hotelgastrounion.ch/de/bvhh/housekeeper/video>

La housekeeper 2022 est Manuela Betschart, gestionnaire en intendance de formation, qui dirige l'ensemble du secteur hôtellerie du centre Luegenacher à Rothrist. Une jeune femme formidable et la meilleure ambassadrice de notre profession!

## Commission suisse pour le développement professionnel et la qualité (DP&Q)

La Commission DP&Q connaît également un changement. Marlis Wäfler, enseignante spécialisée dans le canton de Fribourg, prend sa retraite. Il s'agit donc de pourvoir ce siège pour la Suisse romande. Un appel à candidatures sera lancé dans nos associations membres au cours des prochaines semaines.

## Assemblée générale

La prochaine assemblée générale de l'Ortra Intendance Suisse se déroulera dans le canton de Vaud le 20 mai 2022. De plus amples informations suivront ultérieurement.

Nous vous souhaitons une belle période de l'Avent et une bonne santé! Nous nous tenons volontiers à disposition pour répondre à vos questions.

Meilleures salutations

Susanne Oberholzer  
Présidente

Elvira Schwegler  
Secrétaire générale